

## **Regulamentul Programului de fidelizare a clientilor prin acordarea unor Beneficii prin "Contul meu" Tiriac Auto Rent**

### **1 - ORGANIZATORUL PROGRAMULUI. CONDITII DE PARTICIPARE:**

1.1. Programul de fidelizare a clientilor („Programul”) este organizat de Societatea TIRIAC AUTO RENT S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Bld. Expoziției nr. 2, Cladirea C7, Etaj 1, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/9433/2022, Cod Unic de Inregistrare RO46153088, cont RO76BRDE450SV81453324500, deschis la banca BRD denumita in continuare „**Tiriac Auto Rent**”).

1.2. Programul se adreseaza exclusiv utilizatorilor site-ului Tiriac Auto Rent care detin contul meu Tiriac Auto Rent, **persoane fizice majore**, asadar cu varsta de minim 18 ani, implinita la data inscrierii in Program.

1.3. Programul consta in acordarea catre utilizatorii indicati mai sus a urmatoarelor beneficii:

a) La crearea Contului meu in website, pentru utilizatorii care nu au un cont, respectiv incepand cu data initierii prezentului Program de fidelizare, pentru utilizatorii care au deja un cont, utilizatorii vor primi un **voucher cadou in valoare de 25 euro** valabil timp de 12 luni de la data acordarii. Contravaloarea voucherului poate fi utilizata pentru plata partiala a comenzilor de inchiriere realizate de utilizator ulterior primirii voucherului. Acest beneficiu se acorda o singura data.

b) Pentru fiecare comanda efectuata si finalizata (livrata si achitata integral), utilizatorul va primi un bonus de fidelitate de **5% din valoarea intregii comenzi**. Bonusul se va inregistra in Contul meu si se va regasi in sectiunea “Comunitatea TARE” putand fi utilizat la/pentru urmatoarele comenzi in termen de 12 luni de la data acordarii.

1.4. Beneficiile se vor acorda si pot fi utilizate in urmatoarele conditii:

- a) pentru utilizatorii care au deja un cont, se vor acorda incepand cu data initierii prezentului Program de fidelizare.
- b) pentru utilizatorii care nu au un cont, se vor acorda incepand cu data crearii Contului meu pe site-ul Tiriac Auto Rent.
- c) beneficiile acordate prin Programul de fidelizare nu se cumuleaza cu alte oferte Tiriac Auto Rent sau de pe website-ul [www.tiriacaurorent.ro](http://www.tiriacaurorent.ro), raportat la produsele si serviciile pentru care se aplica, cu exceptia discountului de 5% acordat pentru plata cu cardul a serviciilor de inchiriere.
- d) Programul de fidelizare se adreseaza exclusiv serviciilor de inchiriere pe termen scurt, 24h – 60 zile.

1.5. Conturile de client in Tiriac Auto Rent sunt create de catre persoane fizice insa beneficiile alocate persoanei fizice pot fi folosite atat pentru comenzi/facturi emise in numele persoanei fizice vizate, cat si pentru comenzi/facturi emise in numele unei persoane juridice, pentru care utilizatorul alege sa foloseasca beneficiile. Persoana juridica pentru care utilizatorul alege sa foloseasca beneficiile prin Contul meu Tiriac Auto Rent trebuie sa nu se afle in niciuna dintre urmatoarele situatii: insolventa, reorganizare judiciara, faliment, dizolvare, lichidare voluntara.

1.6. Persoanele care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful 1.2. si care doresc sa participe la acest Program trebuie sa acceseze si sa urmeze instructiunile redate in pagina Tiriac Auto Rent cu detaliile privind crearea contului meu, pagina accesibila prin intermediul urmatorului link: <https://tiriacaurorent.ro/account/orders>

1.7. Prin participarea la prezentul Program, utilizatorii au obligatia de a respecta in intregime prezentele Conditii. Nerespectarea Conditiiilor de catre un participant atrage anulara dreptului respectivei persoane de a participa in Program si, pe cale de consecinta, nu i se va acorda beneficiul/beneficiile prevazute in prezentul Program.

1.8. Prevederile specifice privind obligatiile partilor privind serviciile, livrarea, plata pretului la termenele convenite etc. vor fi negociate de parti si vor fi prevazute in contractele/facturile emise de Tiriac Auto Rent.

1.9. Utilizarea, in orice mod, a unor metode frauduloase de a participa in Campanie, va atrage anulara dreptului respectivei persoane de a participa la Campanie si nu i se vor acorda beneficiile aferente.

1.10. Organizatorul isi rezerva dreptul de a intrerupe oricand Programul pe parcursul desfasurarii acestuia, cu informarea prealabila a utilizatorilor prin mijloace de comunicare corespunzatoare (afisare pe site, semnalizare in showroom, etc.). Beneficiile deja acordate in temeiul Programului raman valabile pana la implinirea termenului prevazut pentru fiecare in parte.



1.11. Simpla participare la aceasta Campanie echivaleaza cu / implica cunoasterea si acceptarea integrala si neconditionata de catre orice Participant a prevederilor si aplicarii prezentului Regulament in ceea ce priveste Programul.

1.12. Tiriac Auto Rent nu isi asuma nicio raspundere cu privire la nefunctionarea/functionarea necorespunzatoare a retelelor de telefonie fixa si/sau mobila sau a retelelor de internet cu privire la orice comunicare prevazuta in prezentul Regulament. Tiriac Auto Rent nu isi asuma nicio raspundere in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate. Tiriac Auto Rent nu raspunde pentru eventuale disfunctionalitati in derularea Programului ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea.

### **LIMITAREA RĂSPUNDERII**

1.13. In niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau raspunzator pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participarii la acest Program.

1.14. Fara a limita cele mentionate mai sus, produsele si serviciile oferite de catre Organizator, inclusiv prezentul Program, sunt oferite „ca atare”, fara garantii suplimentare, explicite sau implicite.

### **FORTA MAJORA**

1.15. Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Tiriac Auto Rent, inclusiv imposibilitatea Tiriac Auto Rent, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

1.16. Daca intervine situatia de mai sus sau apare o alta situatie de forta majora care impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului sau continuarea Programului, Tiriac Auto Rent va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pe perioada in care indeplinirea obligatiilor va fi impiedicata sau intarziata conform legii.

### **LEGISLATIE SI LITIGII**

1.17 Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre prevederi va fi declarata nula, celelalte prevederi nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana. Orice litigiu care decurge din prezentul Regulament va fi solutionat de catre instantele competente de la sediul social al Tiriac Auto Rent.

## **2 – PERIOADA SI LOCATIA PROGRAMULUI:**

2.1. Programul se desfasoara pe teritoriul Romaniei, fiind promovat pe site-ul Tiriac Auto Rent, accesibil prin intermediul urmatoarelor linkuri:

- <https://tiriacautorent.ro/account/orders>
- <https://tiriacautorent.ro/account/rewards>
- <https://tiriacautorent.ro/>

2.2. Prezenta campanie se va desfasura in perioada **01.02.2025 – 01.02.2026** i nu se poate cumula cu alte oferte sau promotii.

## **3 – INFORMAȚII PRIVIND SERVICIILE IMPLICATE ÎN PROGRAM ȘI CONDITIILE DE PARTICIPARE LA PROGRAM:**

### **3.1. Voucher discount in valoare de 25 euro:**

La crearea Contului meu in website, respectiv la data initierii prezentului Program de fidelizare, utilizatorul va primi un **voucher cadou in valoare de 25 euro** valabil timp de 12 luni de la data acordarii.

Contravaloarea voucherului poate fi utilizata pentru plata partiala a comenzilor de inchiriere realizate de utilizator ulterior primirii voucherului. Acest beneficiu se acorda o singura data, la crearea Contului meu.

De la data lansarii prezentului Program de fidelizare, “Comunitatea TARE”, in cazul utilizatorilor Contul meu deja existenti, respectiv de la activarea Contului meu Tiriac Auto Rent incepand cu data de **01.02.2025** si pana la data **01.02.2026**, pentru utilizatorii nou inregistrati, utilizatorii vor putea activa, din pagina de prezentare beneficiu **Voucher cadou 25 euro** [<https://tiriacautorent.ro/account/rewards>] un cod de voucher unic.

Beneficiul se acorda o singura data si poate fi folosit in termen de 12 luni de la data acordarii.

Voucherul se aplica **EXCLUSIV** pentru comenzile in valoare de minimum 100 euro.

Dupa utilizarea voucherului, in contul clientului va aparea informatia „Voucher utilizat in data zz.II.aaa”.

### **3.2. Bonus Fidelitate de 5% din valoarea comenzilor efectuate din Contul meu:**

Pentru fiecare comanda efectuata si finalizata (livrata si achitata integral), utilizatorul va primi un bonus de fidelitate de **5% din valoarea intregii comenzi**. Bonusul se va inregistra in Contul meu si se va regasi in sectiunea "Bonus de fidelitate" putand fi utilizat la/pentru urmatoarele comenzi in termen de 12 luni de la data acordarii.

Discountul de 5% din valoarea comenzilor efectuate din Contul meu se aplica in urmatoarele conditii:

- a) exclusiv serviciilor de inchiriere in sistem rent-a-car cu pret intreg, care nu fac obiectul altor campanii promotionale/oferte in derulare.
- b) se calculeaza din valoarea intregii comenzi pentru serviciile de inchiriere pe termen scurt (tarif inchiriere + eventuale optionale), fara a fi luata in considerare valoarea fransizei/garantieii.
- c) exclusiv rezervarilor efectuate din Contul meu pentru servicii de inchiriere pe termen scurt, 24h – 60 zile.
- d) Suma acumulata in cont poate fi utilizata, integral sau partial, pentru o noua comanda plasata din Contul meu/ My Account.

Discountul acumulat este valabil timp de 12 luni de la data acordarii.

Dupa utilizarea discountului, in contul utilizatorului va aparea informatia „Discount utilizat in data zz.II.aaaa”.

### **4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Pentru a crea un cont pe site-ul tiriacao.ro si a beneficia de serviciile Programului sau alte servicii, Tiriac Auto Rent prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor în conformitate cu Termenii și Condițiile de utilizare, precum și cu Nota de informare disponibile ambele pe site-ul societatii.

**Data: 01.02.2025**

**TIRIAC AUTO RENT S.R.L.**  
prin Administrator  
Marius Mihail Marian



